

# STARE BENE INSIEME

*Le relazioni tra le lavoratrici e le ospiti dei Centri servizi per Anziani*

## DECALOGO

### Da Noi per Voi: buone pratiche per Stare Bene Insieme

1. Garantire la dignità a tutte le persone coinvolte attraverso la stesura e l'applicazione effettiva del Codice Etico
2. Impegnarsi tutti insieme per creare e mantenere un clima di benessere, armonia, trasparenza e fiducia reciproche
3. Accrescere e divulgare la cultura della reciprocità e dell'umanizzazione
4. Entrare in empatia con l'altro ascoltando, capendo, sentendo e rispondendo ai bisogni propri ed altrui, in un rapporto di condivisione
5. Una buona organizzazione (tempi e modi) soddisfa i bisogni degli/delle ospiti garantendo il rispetto dei tempi di vita e di lavoro di tutto il personale
6. Piani e strategie assistenziali ed individuali condivisi, modificabili e monitorabili nel tempo, in rete tra tutte le persone coinvolte interne ed esterne
7. Una formazione permanente sia tecnica che relazionale, garantita a tutti i lavoratori/lavoratrici della struttura, attraverso un piano di formazione continuamente aggiornato ed anche innovativo
8. Percorsi di sensibilizzazione e informazione che coinvolgono ospiti, familiari o chi per essi
9. I momenti di criticità devono essere affrontati tempestivamente e con assunzione di responsabilità
10. Il/La datore/datrice di lavoro ha il dovere morale di mettere i/le dipendenti nelle condizioni lavorative migliori, per garantire un lavoro di qualità

